

Description du métier

L'intégrateur informatique conseille, conçoit et met au point un ou plusieurs projets d'applications informatiques, de solutions logicielles (applications métiers, applications web, téléphonie, sécurité...), jusqu'à leur intégration dans l'entreprise cliente.

A partir d'une étude des besoins des utilisateurs, des problématiques métiers, de gestion des activités, des objectifs de performances recherchés et du système d'information du client, l'intégrateur informatique participe, avec le service commercial ou le chef de projet, à la définition du projet et aux choix des propositions de solutions les plus adaptées.

Une fois la (ou les) solution(s) acceptée(s) par le client, l'intégrateur informatique sélectionne les différents modules logiciels, la base de données, les développements spécifiques... Dans la phase de conception, il assemble et intègre les composants informatiques (modules, bases de données, développements spécifiques...) afin de réaliser la mise en production de la solution logicielle dans un environnement d'exploitation (serveurs, postes de travail, systèmes d'exploitation...).

Il suit la phase de tests des logiciels, leur déploiement, leur intégration et jusqu'à la formation et l'accompagnement des utilisateurs.

Activités associées

- Prise en compte du cahier des charges, des demandes clients, des besoins des utilisateurs dans le cadre de projets d'applications informatiques, de solutions logicielles.
- Conception de la solution logicielle.
- Elaboration et mise en œuvre des phases de tests.
- Appui technique : élaboration de la documentation technique, formation des utilisateurs, surveillance de l'application et correctifs si nécessaire.
- Suivi et transmission des informations relatives à l'avancement de ses activités auprès du client et de son responsable.

A noter : L'intégrateur informatique peut être spécialisé sur un domaine particulier.

Selon la taille et l'organisation de l'entreprise qui l'emploie, il peut prendre en charge le projet depuis la phase d'étude et piloter le projet en tant qu'interface entre le client et les services concernés, se rapprochant ainsi des activités du chargé d'affaires numériques/chef de projet.

Autres appellations du métier

- Analyste/Concepteur d'application informatique
- Concepteur-intégrateur
- Consultant ERP, CRM
- Informaticien d'application
- Intégrateur-développeur

Accès au métier, formations

Profil recherché :

- Bac + 3 (licence...) à bac+5 (Master...) en étude et développement informatique.
- L'intégrateur d'applications doit avoir une expérience diversifiée et une maîtrise des différentes technologies qu'il aura à mettre en œuvre.
- Les certifications éditeurs en informatique sont de plus en plus recherchées et appréciées par les recruteurs.
- Une pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est recommandée.

Formations (liste non exhaustive) :

- TP - Développeur logiciel
- Licence professionnelle Systèmes informatiques et logiciels
- Master - sciences, technologies, santé mention informatique spécialité à finalité professionnelle conception et développement de solutions informatiques intégrées

Relations fonctionnelles internes /externes

En interne : Il intervient sous la responsabilité de la direction des systèmes d'information, du responsable technique. Il est en relation avec les différents intervenants : Chargé d'affaires/chef de projet et/ou commercial/technico-commercial dans la validation des offres. Il travaille en interface avec l'équipe de développement et maintenance.

En externe : Il est en relation avec les services informatiques clients, les utilisateurs, les fournisseurs, sous-traitants éventuels.

Mobilité professionnelle

Il peut évoluer vers les fonctions d'architecte logiciel, responsable de projet ou responsable/directeur technique. Il peut également se spécialiser par Progiciel, par module ou composants d'ERP, par fonction (achat, logistique comptabilité...).

Doté d'une expertise technique approfondie et doublée d'une compétence commerciale acquise par l'expérience et/ou la formation, l'intégrateur informatique peut évoluer vers les fonctions de technico-commercial ou de consultant.

Compétences

SÉLECTIONNER, ASSEMBLER ET INTÉGRER LES DIFFÉRENTS COMPOSANTS TECHNIQUES DE L'APPLICATION INFORMATIQUE

- Elaborer l'architecture technique et fonctionnelle en prenant en compte les contraintes de sécurité et de confidentialités.
- Sélectionner les composants/modules existants, modifier ou créer de nouveaux composants/modules.
- Assurer l'interface avec les développeurs/programmeurs.
- Contrôler et accepter les modules paramétrés/configurés conformément aux besoins du client et des utilisateurs.
- Identifier les besoins en interface entre le module paramétré et les autres modules et logiciels utilisés pour permettre leur intégration.
- Vérifier la compatibilité entre les différents composants logiciels, matériels ou systèmes.
- Intégrer les différents composants/modules configurés pour former un système unique et optimisé.

ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE UN PLAN DE TEST

- Définir et réaliser les phases et procédures de tests afin de vérifier que l'ensemble des fonctionnalités développées fonctionne.
- Identifier et analyser les problèmes techniques, fonctionnels.
- Proposer et mettre en œuvre des correctifs.
- Vérifier la conformité du système développé par rapport au cahier des charges.

SUIVRE LE LANCEMENT DE L'APPLICATION

- Réaliser le paramétrage et le débogage en phase de lancement.
- Informer les utilisateurs des risques d'indisponibilités liés aux actions de maintenance.
- Assurer l'optimisation et le bon fonctionnement du système, de l'application.
- Proposer des modifications ou évolutions éventuelles.

ASSURER LE SUPPORT TECHNIQUE

- Réaliser ou faire réaliser les documents et supports techniques à destination des utilisateurs, des services informatiques...
- Former et sensibiliser les utilisateurs aux changements de procédures et à la sécurité.
- Assister les utilisateurs, en cas de pannes ou difficultés rencontrées.

RENDRE COMPTE DE SES ACTIVITÉS

- Présenter l'avancement du projet au client et au responsable.
- Renseigner et transmettre les supports de suivi des activités.
- Transmettre les informations appropriées, signaler, alerter ou interroger les bons interlocuteurs (équipe, hiérarchie, différents services) en cas de besoin.

Facteurs d'évolution du métier

C'est un métier relativement récent, qui traduit une évolution de l'informatique. Avec la complexité croissante de l'intégration des différentes applications du système d'information, du foisonnement et du renouvellement permanent des technologies et des composants associés, l'intégrateur informatique doit maîtriser diverses applications informatiques et des langages de programmation. Il doit régulièrement mettre à jour ses compétences techniques.

Code ROME

M1805 - Études et développement informatique